

## **Privacyverklaring**

### **Welke persoonsgegevens van een cliënt worden opgeslagen door Aan de stamtafel?**

Voornaam  
Initialen  
Achternaam  
Adres  
Postcode  
Woonplaats  
Telefoonnummer  
Mailadres  
Geboortedatum  
Huisarts  
Verwijzer

Levensbeschouwing  
Korte steekwoorden uit de gesprekken  
Hulpvraag

### **Wat is het doel van de opslag?**

De voornaam, achternaam, initialen, het adres, de postcode en de woonplaats worden opgeslagen om de rekening naar een zorgvrager te kunnen sturen.

De geboortedatum, de postcode en de hulpvraag worden opgeslagen om te weten of de zorgvrager in aanmerking komt voor vergoeding van de consulten en deze vergoeding te kunnen regelen. Zie voor meer informatie onder het kopje beroepsgeheim.

Het telefoonnummer en het mailadres worden opgeslagen om op een snelle manier een gemaakte afspraak af te zeggen of te wijzigen.

De naam van de huisarts/verwijzer wordt genoteerd om bij een gewenste terugkoppeling of in een crisissituatie overleg te kunnen plegen. Uiteraard zal enkel na toestemming van de persoon in kwestie contact gelegd worden met de huisarts/verwijzer.

De levensbeschouwing van de zorgvrager wordt genoteerd om goed aan te kunnen sluiten bij de belevingswereld van de zorgvrager die een zingevingsvraag of ethisch dilemma heeft. Het doel van opslag is dus goede zorg leveren aan de zorgvrager.

Korte steekwoorden uit een gesprek worden genoteerd om ter voorbereiding op een volgend gesprek aan te kunnen sluiten bij de voorgaande gesprekken. Het doel van opslag is dus goede zorg leveren aan de zorgvrager.

**Waar worden deze gegevens opgeslagen?**

Naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer/mailadres en huisarts/verwijzer worden opgeslagen in een Excel bestand.

Levensbeschouwing, hulpvraag en korte steekwoorden worden opgeslagen in een apart Word bestand zonder dat dit document zichtbaar te herleiden is naar de persoonsgegevens die horen bij de levensbeschouwing en de korte steekwoorden.

Beide documenten worden opgeslagen op elk een USB-stick met een wachtwoord. Deze USB-sticks worden bewaard in een afgesloten ruimte.

Alleen de eigenaar van Aan de stamtafel weet hoe beide documenten aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

**Hoe lang worden de gegevens opgeslagen?**

Zodra de gesprekken zijn afgesloten en opslag niet meer noodzakelijk is, worden de persoonsgegevens verwijderd van de USB-sticks.

**Privacybeleid**

Bij het eerste gesprek zal de zorgvrager schriftelijk om toestemming gevraagd worden om bovenstaande persoonsgegevens te verwerken.

Deze schriftelijke toestemming wordt digitaal ingescand en opgeslagen op de USB-stick met persoonsgegevens (Dus niet op de USB-stick met steekwoorden en levensbeschouwing). De schriftelijke toestemming wordt na het inscannen vernietigd door middel van een papierversnipperaar.

Alle zorgvragers van Aan de stamtafel hebben recht op inzage in hun eigen gegevens. Een afschrift van de gegevens zal na een schriftelijk verzoek verstrekt worden aan de persoon in kwestie. Na een schriftelijk verzoek daartoe zullen de gegevens van de desbetreffende persoon vernietigd worden.

**Beroepsgeheim - Persoonsgegevens**

Aan de stamtafel zal in principe geen persoonsgegevens verstrekken aan derden.

De volgende gegevens zullen wel aan derden, te weten D3rde Verdieping ~ Hart voor Zingeving (Centrum voor levensvragen Arnhem en omgeving), verstrekt worden:

1. Woonplaats
2. Leeftijd
3. Hulpvraag of situatieschets (korte omschrijving)
4. Doelgroep (palliatieve patiënt, naaste palliatieve patiënt, 50+)
5. Datum consult
6. Tijdsduur consult & reistijd

Namelijk om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de consulten.

7. Soort gesprek (face-to-face of multimedia) en soort multimedia
8. Hoeveel mensen aanwezig waren bij het gesprek
9. Categorie verzoek om gesprek
10. Verwijzer

Namelijk om inzicht te krijgen in de dienstverlening door D3rde Verdieping ~ Hart voor Zingeving en aan te sluiten op de behoeften van de zorgvragers.

De punten 4. tot en met 9. worden niet opgeslagen op een USB-stick van Aan de stamtafel. Genoemde gegevens worden enkel verstrekt aan genoemde derde voor beoogde doel.

Om de 10 punten te mogen verstrekken aan genoemde derde wordt aan de zorgvrager expliciet toestemming gevraagd via het eerder genoemde toestemmingsformulier.

### **Beroepsgeheim – inhoud gesprekken**

Aan de stamtafel zal op geen enkele wijze zonder toestemming van de zorgvrager de inhoud van gesprekken aan derden verstrekken.

Slechts voor doeleinden als intervisie en supervisie kunnen gesprekken door de geestelijk verzorger van Aan de stamtafel ingebracht worden als casus.

In een casus worden uitdrukkelijk geen persoonsgegevens van de zorgvrager of andere gegevens herleidbaar naar de zorgvrager kenbaar gemaakt. De casus is geanonimiseerd.

Intervisie betekent dat een casus wordt ingebracht in een collegiaal overleg van geestelijk verzorgers met het doel om goede zorg te verlenen aan de desbetreffende (geanonimiseerde) zorgvrager. De vraag in de intervisie is: Hoe kan ik in deze situatie goede zorg verlenen?

Supervisie betekent dat een casus wordt ingebracht in een 1-op-1-gesprek met de supervisor van de geestelijk verzorger van Aan de stamtafel met het doel om als geestelijk verzorger te werken aan zelfreflectie en zelfzorg. De vraag in de supervisie is: Wat doet deze situatie met mij als geestelijk verzorger en waar dien ik zelf aan te werken?

### **Uitzondering beroepsgeheim**

Op het moment dat toekomstige, strafbare feiten besproken worden, zal Aan de stamtafel deze informatie verstrekken aan derden (bijvoorbeeld de politie).