

Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens van een cliënt worden opgeslagen door Aan de stamtafel?

Voornaam
Initialen
Achternaam
Adres
Postcode
Woonplaats
Telefoonnummer
Mailadres
Geboortedatum
Huisarts
Verwijzer

Levensbeschouwing
Korte steekwoorden uit de gesprekken
Hulpvraag

Wat is het doel van de opslag?

De voornaam, achternaam, initialen, het adres, de postcode en de woonplaats worden opgeslagen om de rekening naar een cliënt te kunnen sturen.

De geboortedatum, de postcode en de hulpvraag worden opgeslagen om te weten of de cliënt in aanmerking komt voor vergoeding van de consulten en deze vergoeding te kunnen regelen. Zie voor meer informatie onder het kopje beroepsgeheim.

Het telefoonnummer en het mailadres worden opgeslagen om op een snelle manier een gemaakte afspraak af te zeggen of te wijzigen.

De naam van de huisarts/verwijzer wordt genoteerd om bij een gewenste terugkoppeling of in een crisissituatie overleg te kunnen plegen. Uiteraard zal enkel na toestemming van de persoon in kwestie contact gelegd worden met de huisarts/verwijzer.

De levensbeschouwing van de cliënt wordt genoteerd om goed aan te kunnen sluiten bij de belevingswereld van de cliënt die een zingevingsvraag of ethisch dilemma heeft. Het doel van opslag is dus goede zorg leveren aan de cliënt.

Korte steekwoorden uit een gesprek worden genoteerd om ter voorbereiding op een volgend gesprek aan te kunnen sluiten bij de voorgaande gesprekken. Het doel van opslag is dus goede zorg leveren aan de cliënt.

Waar worden deze gegevens opgeslagen?

Naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer/mailadres en huisarts/verwijzer worden opgeslagen in een Excel bestand.

Levensbeschouwing, hulpvraag en korte steekwoorden worden opgeslagen in een apart Word bestand zonder dat dit document zichtbaar te herleiden is naar de persoonsgegevens die horen bij de levensbeschouwing en de korte steekwoorden.

Beide documenten worden opgeslagen op elk een USB-stick met een wachtwoord. Deze USB-sticks worden bewaard in een afgesloten ruimte.

Alleen de eigenaar van Aan de stamtafel weet hoe beide documenten aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

Hoe lang worden de gegevens opgeslagen?

Zodra de gesprekken zijn afgesloten en opslag niet meer noodzakelijk is, worden de persoonsgegevens verwijderd van de USB-sticks.

Privacybeleid

Bij het eerste gesprek zal de cliënt schriftelijk om toestemming gevraagd worden om bovenstaande persoonsgegevens te verwerken.

Deze schriftelijke toestemming wordt digitaal ingescand en opgeslagen op de USB-stick met persoonsgegevens (Dus niet op de USB-stick met steekwoorden en levensbeschouwing). De schriftelijke toestemming wordt na het inscannen vernietigd door middel van een papierversnipperaar.

Alle cliënten van Aan de stamtafel hebben recht op inzage in hun eigen gegevens. Een afschrift van de gegevens zal na een schriftelijk verzoek verstrekt worden aan de persoon in kwestie. Na een schriftelijk verzoek daartoe zullen de gegevens van de desbetreffende persoon vernietigd worden.

Beroepsgeheim

Aan de stamtafel zal in principe geen persoonsgegevens verstrekken aan derden.

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de consulten zullen de volgende gegevens wel aan derden, te weten D3rde Verdieping, hart voor zingeving (Centrum voor levensvragen Arnhem en omgeving), verstrekt worden:

1. Postcode
2. Geboorteaar
3. Verwijzer
4. Is er sprake van palliatieve zorg?
5. Hulpvraag of situatieschets (korte omschrijving)
6. Categorie verzoek om gesprek
7. Tijdsduur consult & reistijd

De punten 4. tot en met 7. worden niet opgeslagen op een USB-stick van Aan de stamtafel. Genoemde gegevens worden enkel verstrekt aan genoemde derde voor beoogde doel.

Om de 7 punten te mogen verstrekken aan genoemde derde wordt aan cliënt expliciet toestemming gevraagd via het eerder genoemde toestemmingsformulier.

Aan de stamtafel zal op geen enkele wijze zonder toestemming van de cliënt de inhoud van gesprekken aan derden verstrekken. Er is één uitzondering. Op het moment dat toekomstige, strafbare feiten besproken worden, zal Aan de stamtafel deze informatie verstrekken aan derden (bijvoorbeeld de politie).